

Informativa Privacy

Introduzione

Diversamente ODV con sede legale in via Luigi Ornato 110C-20162 MILANO, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a garantire che i dati personali siano trattati nel rispetto dei principi di protezione stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Con questa Informativa Privacy e con tutti i documenti a cui si fa riferimento, comunichiamo le basi su cui i dati personali forniti o comunque raccolti saranno da noi trattati.

Si prega di leggere attentamente quanto segue:

- come vengono utilizzati i tuoi dati personali,
- quali sono le condizioni in base alle quali possiamo comunicarli ad altri,
- il modo in cui ci impegniamo a prendercene cura,
- lo standard di sicurezza che viene adottato.

Visitando la pagina Informativa *Privacy* del sito <http://www.ass-diversamente.org> accetti le pratiche descritte in questo documento. Qualsiasi modifica apportata in futuro sarà pubblicata su questa pagina e, se del caso, ti sarà notificata via e-mail. Si prega di controllare periodicamente questa pagina per assicurarsi di essere informati riguardo eventuali modifiche.

Chi siamo

Diversamente ODV non ha fini di lucro e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e familiare con l'azione personale, spontanea e gratuita dei propri aderenti. Lo scopo dell'Associazione è di accompagnare persone e famiglie che vivono il disagio psichico ed i loro parenti e amici, alla scoperta delle adeguate metodologie terapeutiche e all'uso consapevole da parte delle famiglie e delle persone dei servizi esistenti sia pubblici che privati, al fine di perseguire la cura e guarigione laddove sia possibile.

L'Organizzazione persegue le sue finalità mediante luoghi d'ascolto e l'accompagnamento, mediante la costruzione di una rete solidale, capace di orientare alla consapevolezza dei problemi e di promuovere iniziative atte a sostenere le esigenze affettive, economiche, lavorative, abitative delle persone che ne fanno richiesta.

Diversamente ODV non realizza strutture sanitarie, ma si propone di collegarsi con quelle esistenti e coordinarsi con esse; inoltre promuove incontri e dibattiti, attività di sensibilizzazione e formazione con/e per le famiglie e con il privato sociale, attività di tipo editoriale e quant'altro per l'approfondimento culturale del suo scopo.

Il regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR)

Oltre al nostro impegno, la tua privacy è protetta dalla legge, che stabilisce che il trattamento dei dati personali in nostro possesso deve essere svolto:

- in modo lecito, leale e trasparente,
- solo per finalità valide e chiaramente spiegate e non incompatibili e con le stesse,
- solo se rilevante per le finalità di cui ti abbiamo parlato e limitato solo a queste,
- in modo preciso e con dati personali aggiornati,
- solo per il tempo necessario,
- con un livello di sicurezza adeguato.

La legge sulla protezione dei dati personali ci consente di utilizzare i tuoi dati personali solo se abbiamo un motivo valido per farlo, come ad esempio:

- adempiere ad un contratto;
- abbiamo un obbligo legale;

Diversamente ODV - 22/07/2020

- è nel nostro legittimo interesse ;
- acquisiamo il tuo consenso informato.

Un interesse legittimo esiste quando abbiamo un motivo valido per utilizzare i tuoi dati personali, e quando questo interesse non prevale sui tuoi diritti

Alcune delle ragioni del trattamento dei dati di cui sopra possono sovrapporsi e ci possono essere diversi motivi che giustificano l'utilizzo dei tuoi dati personali.

Potremmo chiederti di acconsentire al modo in cui possiamo utilizzare i tuoi dati personali, e quando. Riconosciamo che abbiamo l'obbligo di tenere i nostri registri aggiornati e di adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti in qualità di Titolare del trattamento.

Raccogliamo dati personali che possono essere utilizzati per identificarti quando utilizzi i nostri servizi; i dati rientrano nelle seguenti categorie:

- Contatto: dove vivi e lavori, come contattarti.
- Socio-demografico: dettagli sul tuo lavoro e professione.
- Comunicazioni: cosa impariamo su di te dalla corrispondenza e dai feedback.
- Consenso informato: qualsiasi permesso/consenso/preferenza che ci dai. Questo include cose come il modo in cui vuoi che ti contattiamo.

Nel caso in cui ti chiedessimo ulteriori informazioni, saremo molto chiari con te sul fatto che desideriamo raccogliere tali informazioni e sulla finalità per la loro raccolta. Faremo ciò solo con il tuo specifico consenso e di quello degli interessati.

Dati personali trattati.

Se modifichi o pubblichi un articolo, un cookie aggiuntivo verrà salvato nel tuo browser. Questo cookie non include dati personali, ma indica semplicemente l'ID dell'articolo appena modificato. Scade dopo 1 giorno.

Raccogliamo dati personali che ti riguardano quando:

- inoltri domanda di adesione come socio, volontario,
- richiedi informazioni e la partecipazione a eventi, conferenze, counseling,
- utilizzi il nostro sito web,
- invii e-mail o corrispondenza,
- effettui comunicazioni telefoniche o via social app,
- partecipi a sondaggi, incontri, convegni, corsi e attività pubblica in genere.

Informazioni fornite

Si tratta dei tuoi dati personali che fornisci a Diversamente ODV compilando i moduli sul nostro sito <http://www.ass-diversamente.org> o comunicando con noi per telefono, e-mail o in altro modo. Sono incluse le informazioni fornite tramite i moduli presenti sul nostro sito. Essi riguardano:

- l'iscrizione ai nostri servizi,
- l'eventuale candidatura come volontariato con noi,
- la richiesta di diventare socio,
- segnalazioni di carattere generale.

Le informazioni fornite possono includere nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, informazioni personali che riguardano anche una tua descrizione, foto, CV e altri eventuali dettagli che vorrai fornirci

- Utilizziamo tali dati personali per gestire il nostro rapporto con te, incluse, ma non solo, la domanda di iscrizione a Diversamente ODV, la prenotazione di un evento, la richiesta di informazioni, l'utilizzo per ricerche ed analisi in modo totalmente anonimo, lo sviluppo di nuove collaborazioni, la risposta a tuoi eventuali quesiti o reclami

I tuoi dati personali ci aiutano a gestire Diversamente ODV in modo efficiente e corretto.

Diversamente ODV - 22/07/2020

Dati personali raccolti

Per quanto riguarda ciascuna le tue visite al nostro sito, raccogliamo automaticamente le seguenti informazioni:

- informazioni tecniche, compreso l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per collegare il computer/tablet/smartphone a Internet, le informazioni di login, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- informazioni sulla visita, incluso il percorso di navigazione (clickstream) completo di Uniform Resource Locator (URL) per, attraverso e dal nostro sito (inclusi data e ora);
- servizi, organizzazioni, messaggi visualizzati o ricercati; tempi di risposta della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i clic e i passaggi del mouse) e metodi utilizzati per sfogliare la pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamarci;

Dati personali ricevuti da altre fonti.

Occasionalmente lavoriamo a stretto contatto con terze parti incluse, ad esempio, associazioni non profit con cui collaboriamo e possiamo ricevere informazioni su di te da loro.

Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali.

Informazioni da te fornite.

Utilizzeremo queste informazioni:

- adempiere ai nostri obblighi derivanti da contratti e accordi stipulati;
- fornire i nostri servizi di collaborazione alle organizzazioni interessate;
- fornire, nel caso tu diventi socio di Diversamente ODV, tuoi dettagli alle organizzazioni con cui collaboriamo ed ai membri del team di Diversamente ODV;
- informare sulle modifiche ai nostri servizi;
- fornirti informazioni sui servizi e attività svolte.

Informazioni raccolte su di te.

Utilizzeremo queste informazioni:

- per amministrare il nostro sito e per le operazioni interne, incluse la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, le ricerche, le statistiche e i sondaggi;
- migliorare il nostro sito per garantire che i contenuti siano per te presentati in modo efficace e ottimizzato;
- per consentirti di partecipare alle funzioni interattive del nostro servizi;
- per mantenere il nostro sito sicuro e protetto;
- per suggerimenti e raccomandazioni a te e agli utenti del nostro sito.

Informazioni che riceviamo da altre fonti.

Combineremo queste informazioni con le informazioni che ci hai fornito e le informazioni che raccogliamo su di te. Utilizzeremo queste informazioni e le informazioni combinate per le finalità di cui sopra (a seconda del tipo di informazioni che riceviamo).

Chi ha accesso ai dati personali

L'accesso ai tuoi dati personali è limitato ai responsabili di Diversamente ODV: in relazione alla funzione svolta e agli incarichi ricevuti all'interno dell'associazione sono autorizzati a svolgere il trattamento su tali dati. Essi sono soggetti all'obbligo di riservatezza.

Diversamente ODV - 22/07/2020

Potremmo aver bisogno di raccogliere alcuni dati personali in base ai termini dell'iscrizione in caso di richiesta di diventare socio. Se scegli di non fornirci tali dati, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di rispettare i nostri impegni nei tuoi confronti. Ciò può anche significare che non possiamo sostenere pienamente la tua iscrizione e fornirti il miglior servizio possibile. In alcune circostanze può significare che dobbiamo cancellare la tua iscrizione. Tutti i dati raccolti, che sono facoltativi, saranno chiariti al momento della raccolta.

Questa informativa riguarda il modo in cui utilizzeremo i dati raccolti dalle pagine di social media (inclusi ma non limitati a Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram) che noi gestiamo: essa non copre il modo in cui i fornitori di siti di social media utilizzeranno le informazioni. La nostra base legale per il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte, sarà tipicamente una delle seguenti:

Ti preghiamo quindi di leggere l'informativa sulla privacy del sito web dei social media prima di condividere i dati e di utilizzare le impostazioni sulla privacy e i meccanismi di reporting per controllare come vengono utilizzati i dati.

In alcun modo i dati saranno ceduti o resi disponibili a terzi per motivi di marketing.

E' possibile che ci sia la necessità per specifici trattamenti di utilizzare terze parti selezionate, nel ruolo di responsabili esterni tra cui:

- Volontari, partner autorizzati, enti, fornitori e subappaltatori per l'esecuzione di qualsiasi contratto stipulato;
- Analisti e fornitori di motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare il nostro sito.

oppure se abbiamo l'obbligo di comunicare o condividere dati personali per adempiere a qualsiasi obbligo legale.

Conservazione dei dati personali.

Conserviamo i dati personali finché sussiste una necessità legittima e continuativa per farlo.

Quando non ci sarà più tale legittima necessità di trattare i dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché i dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), allora memorizzeremo in modo sicuro i dati personali e li isoleremo da qualsiasi ulteriore elaborazione, fino a quando la cancellazione risulti possibile.

I dati personali dei soci saranno conservati per tutto il tempo in cui rimani socio di Diversamente ODV. Dopo che hai smesso di essere socio, possiamo conservare i tuoi dati per un massimo di 10 anni per uno di questi motivi:

- per dimostrare che è stato trattato in modo equo,
- per rispondere a qualsiasi domanda o reclamo.

Comunque conserviamo i dati personali per il minor tempo necessario per adempiere ai nostri obblighi legali/normativi.

Base giuridica per il trattamento.

La nostra base legale per il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte sarà tipicamente una delle seguenti:

- **Consenso**

Hai acconsentito all'utilizzo di dati personali per gli scopi sopra indicati. (ad esempio, quando accetti di ricevere e-mail da noi o di iniziare un progetto con un'associazione non profit). Puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento aggiornando le tue preferenze e-mail o chiedendo a Diversamente ODV di farlo per te.

- **Interesse legittimo**

E' nel nostro legittimo interesse utilizzare le informazioni personali per operare, migliorare e promuovere i nostri servizi.

Diversamente ODV - 22/07/2020

La nostra base legale per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sopra descritte dipenderà dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo.

In ogni caso, raccogliamo le informazioni personali:

1. se abbiamo il consenso a farlo,
2. se abbiamo bisogno delle informazioni personali per eseguire un contratto,
3. se il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non prevarica i diritti.

In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere informazioni personali da te.

Se chiediamo di fornire dati personali per ottemperare a un obbligo legale o per eseguire un contratto, lo faremo chiaramente al momento opportuno e informeremo se la fornitura dei dati personali è obbligatoria o meno (così come le possibili conseguenze).

• Obblighi legali

Per adempiere a un obbligo di legge sarà necessario richiedere o utilizzare informazioni personali: se sono richiesti o ci fornisci dati di altre particolari categorie (ad esempio, informazioni sulla salute o precedenti condanne penali, come le infrazioni alla guida), chiederemo l'esplicito consenso al trattamento di tali informazioni.

I diritti

Il diritto di chiederci di non trattare i dati personali può essere esercitato in qualsiasi momento inviando una e-mail a: <http://www.ass-diversamente.org>

La legge sulla protezione dei dati dà il diritto di accedere ai propri dati personali, di opporsi all'uso di dati personali per determinati scopi, e il diritto di cancellare, limitare o ricevere una copia leggibile digitalmente dei dati personali. Può essere esercitato in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo <http://www.ass-diversamente.org> o contattandoci all'indirizzo sotto riportato.

Gestiremo ogni richiesta in conformità con la legge: questo significa che potrebbero esserci motivi legali per cui non potremo soddisfare tutte le richieste.

Profilazione

Potremmo analizzare le informazioni personali per creare un profilo degli interessi e preferenze in modo da potere contattare gli interessati con le informazioni che li riguardano in relazione ai soli scopi indicati nella presente informativa. Potremmo utilizzare informazioni aggiuntive, quando sono disponibili da fonti esterne, per aiutarci a farlo in modo efficace.

Utilizzo di “cookie”

Come molti altri siti web, il sito web <http://www.ass-diversamente.org> utilizza i cookie. I "cookie" sono piccole informazioni inviate al computer e memorizzate su di esso per consentire a quel sito web di riconoscere quando le visite di un singolo computer. Essi raccolgono dati statistici sulle azioni e modelli di navigazione e non identificano gli individui. Ad esempio, utilizziamo i cookie per memorizzare le preferenze nazionali: questo ci aiuta a migliorare il nostro sito web e a fornire un servizio più personalizzato.

È possibile disattivare i cookie impostando le preferenze del browser. Per ulteriori informazioni su come disattivare i cookie sul computer, visita la nostra policy completa sui cookie. La disattivazione dei cookie può comportare una perdita di funzionalità durante l'utilizzo del nostro sito web.

Link ad altri siti web

Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web gestiti da altre organizzazioni. La presente informativa sulla privacy si applica solo al nostro sito web, pertanto invitiamo a leggere le

Diversamente ODV - 22/07/2020

informativa sulla privacy degli altri siti web visitati. Non possiamo essere responsabili per le politiche e le pratiche sulla privacy di altri siti, anche se si accede ad essi tramite link dal nostro sito web.

Inoltre, se ci si collega al nostro sito web da un sito di terze parti, non possiamo essere responsabili delle politiche e delle pratiche sulla privacy dei proprietari e dei gestori di quel sito di terze parti e consigliamo di controllare le politiche di quel sito.

Trasferimento delle informazioni al di fuori dell'Europa

Nell'ambito dei servizi offerti attraverso questo sito web, le informazioni fornite non saranno trasferite al di fuori dell'Unione Europea ("UE").

Contattaci

Per qualsiasi domanda riguardante questa informativa e le nostre pratiche sulla privacy, si può contattare l'indirizzo o scrivere a: ***Diversamente ODV-via Luigi Ornato 110C-20162-Milano-MI***
Risponderemo a qualsiasi domanda o preoccupazione: in ogni caso ci si può rivolgere in qualsiasi momento al Garante della privacy italiano all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Revisione

La presente Informativa Privacy é soggetta a regolare revisione: eventuali aggiornamenti o modifiche saranno pubblicati sul sito web di <http://www.ass-diversamente.org>
Questa Informativa Privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 22/07/2020.